

美世组织发展 专家认证

welcome to brighter



01 | 项目意义



掌握美世组织发展核心方法论，
从系统诊断、岗位与流程优化，
到架构设计、人才与文化战略落地，
逐一击破，全面提升组织效能。



作为人力资源管理的核心组成部分之一，组织发展与效能提升一直是人力资源专业人士重点关注的领域。

- 如何为自己的组织系统“把脉”和“调养”？
- 如何构建敏捷有竞争力的组织结构，为实现组织战略目标保驾护航？
- 如何通过战略性的人力资源规划，规避人才供求风险，提升企业长久竞争力？

美世凭借其在组织发展领域的咨询实践经验以及与时俱进的组织诊断优化工具方法，推出组织发展专家认证，全面巩固和拓展您在组织发展方面的专业知识和技能。通过认证的学员，可获得美世组织发展专家认证证书。



02 | 学习流程

18个月完成6门课程学习且通过1v1专家认证的学员，即可获得美世组织发展专家认证证书

1 人力资源职业综合测评

认证学员将获得一个美世人力资源职业综合测评账号，通过90分钟线上测评考察组织发展专业能力和行为能力，并获得测评标准报告。

专业能力考察重点： OD专业知识点考察 + 常见情境下OD专业知识的运用+针对复杂情况的模拟案例分析

行为能力考察重点： 三大核心行为能力包含工作管理、人际管理和基础素质

必修课学习

2



选修课学习

建议1年内，优先完成如下4门必修课程的学习，建立系统OD知识框架，掌握OD必备核心技能：

- 组织发展实战—组织诊断与优化
- 敏捷组织设计：构建有竞争力的组织结构
- 直指决策的全面战略人才管理（含沙盘演练）
- 人力资源战略制定与规划

五大维度拓宽视角，**任选其2**，个性化难点逐个击破：

- 基于价值链共赢的组织效能提升
- 人力资本衡量与分析：利用数据驱动业务结果
- 人力资源如何成为变革推进者
- 职位体系设计与优化
- HR伙伴式咨询技术和实践

3

美世专家一对一认证

学员完成必修和选修课程的学习，运用课程中所学到的知识技能来解决实际问题的能力也会进一步提升。

学员需要向美世递交书面学习报告并进行答辩，证明自己已经掌握了组织发展的思想精髓、使用方法及工具并已在实践项目中有效运用。**美世专家将一对一的给予专业点评、辅导和建议。**

03 | 必修课程介绍

掌握美世组织发展核心论，全面提升组织效能

1. 组织发展实战 —组织诊断与优化

掌握组织诊断分析的框架与工具，以及组织优化的方法，学会为自己的组织系统“把脉”与“调养”

- 组织发展的思路框架
- 组织诊断的工具与组织优化的方法
 - ✓ 组织战略管理与人岗匹配
 - ✓ 组织文化环境的诊断与建设
 - ✓ 领导力与管理环境的诊断和改进

2. 敏捷组织设计： 构建有竞争力的组织结构

解读战略与明晰组织能力，优化管控模式与流程，系统梳理有效提升组织竞争性的架构设计实战工具

- 组织设计基本概念与组织发展趋势
- 打造一个敏捷的组织
- 战略解读与核心能力
- 组织结构五元素
 - ✓ 管控模式
 - ✓ 矩阵组织及共享服务中心
 - ✓ 管控流程与岗位分析
 - ✓ 六种组织结构模式
 - ✓ 组织管理幅度与组织层数

3. 直指决策的 全面战略人才管理

含美世版权人才管理沙盘，助力企业高效人才盘点，人才库建设与继任规划，提升人才价值

- 提升人才管理的战略价值
- 美世人才游戏™
- 构建您的人才资产
- 战略性人才管理四原则
 - ✓ 明确企业发展对人才的需求
 - ✓ 人才盘点和人才库建立
 - ✓ 发展人才，保障人才的持续供给
 - ✓ 完善人才管理的制度流程

4. 人力资源战略 制定与规划

绘制企业人力资本战略蓝图，掌握战略人力资源规划系统分析方法，提升HR战略思维与人员规划能力

- 人力资本战略概述
- 制定公司的人力资本战略
- 战略人力资源规划
 - ✓ 战略人力资源规划概述及当前挑战
 - ✓ 战略人力资源规划的主要流程
 - ✓ 业务影响力模型分析
 - ✓ 内部劳动力市场分析

04 | 选修课程介绍

五大维度拓宽视角，任选其二，个性化难点逐个击破



基于价值链共赢的组织效能提升 (1天)

从组织结构优化、绩效协同、人才规划发展与激励等维度掌握组织效能提升的工具与实践方法

- 组织效能的概念和内涵
- 通过调整与优化组织结构来提升组织效能
- 通过改进绩效管理来提升组织效能
- 通过合理规划与发展人才来提升组织效能
- 通过有效激励员工来提升组织效能
- 数字化时代的人才管理



人力资本衡量与分析： 利用数据驱动业务结果 (2天)

基于美世人力资本分析实践框架，有效识别、分析与展示解读数据，制定数据驱动的人才决策

- IMPACT: 使数据分析能对业务产生影响
- INSIGHT: 识别关键指标，开展数据分析，形成基于事实和数据观点
- ENGAGE: 有效展示并阐述价值，建立可信度，提升方案成功率



HR伙伴式咨询技术和实践 (2天)

掌握美世顾问的咨询密器与技术，成为企业专业有影响力的内部咨询顾问

- 如何建立伙伴关系
- 理解和应用业务语言/战略思维
- GAPS! 地图工具
- 运用咨询工具实现结构化思考
- 通过有效的提问、对话和展示提高影响力



职位体系设计与优化 (2天)

全方位深思职位体系这一企业首要“政治”体系，设计和优化一套内部价值公平、外不可参考对照的职位体系

- 职位管理框架
- 产生职位：组织模式对职位体系的影响
- 产生职位：职位分析与优化
- 描述职位：职位说明书
- 划分职位：层级设计和序列设计
- 管理职位：机制设计
- 规划职数：劳动力规划
- 体系联动：职位管理与其他人力资源体系的连结



人力资源如何成为变革推进者 (2天)

深入解析变革八步法，以及美世变革沟通方法及工具，与业务一起实现变革的有序推进和成果转换

- 掌握变革管理把步骤及原则，深入理解变革的业务动因和影响
- 了解人力资源专业人士的职责和胜任力模型，以及作为变革推进者的角色定位
- 领导有效变革过程中HR需要掌握的基本概念、流程、工具和模型
- 衡量变革效果的两个维度

05 | 认证特色

1 权威科学的课程体系

- 基于美世全球科学人力资源管理方法论与中国本土丰富咨询实践，不断进行知识与经验萃取，并快速迭代与创新工具方法，帮助学员系统掌握美世权威经典且与时俱进的组织发展核心方法论与实践工具；
- 4门必修课“软硬”皆备，在组织发展实战中掌握组织诊断与优化的方法与工具，构建敏捷且有竞争力的组织结构，并通过美世人才管理沙盘演练，掌握战略性人才管理原则，以及掌握人力资源规划系统分析方法，绘制企业人力资源战略蓝图，构建全面的组织发展知识体系；2门选修课提供更多维度选择，针对性解决实际组织难点，助力组织效能的全面提升。

2 实用落地的任务学习

- 授课讲师为美世合伙人、咨询总监或首席顾问，拥有丰富的甲方咨询与工作经验，每场研讨会现场零距离为学员答疑解惑，助力企业实际问题解决与项目落地；
- 基于7-2-1法则，为达到最佳学习效果，强烈鼓励学员带着实际工作任务参与认证学习，将每次课程学习到的知识技能快速应用于实际工作项目中；
- 所有认证课程完成后，美世专家会对学员进行1V1认证，学员将展示学习与项目成果，美世专家为学员提供项目指导与答疑。

3 专业周到的陪伴成长

- 美世组织发展专家认证具备更高的灵活度和更个性化的定制服务。每位认证学员将会配备一位专属学习顾问，为其量身定制学习计划和规划学习路径，学员可根据自身实际需求，灵活选择学习主题、时间和地点；
- 陪伴式学习社群“美研社”为学员提供与专家和其他学员交流互动的平台，每周奉送美世新鲜观点或调研成果，不定期举办线上或线下学习活动，给予学员长期且实时的答疑解惑与绩效支持。

06 | 专属福利

组织发展专家认证学员将享受 3大专属福利

1 次复训机会

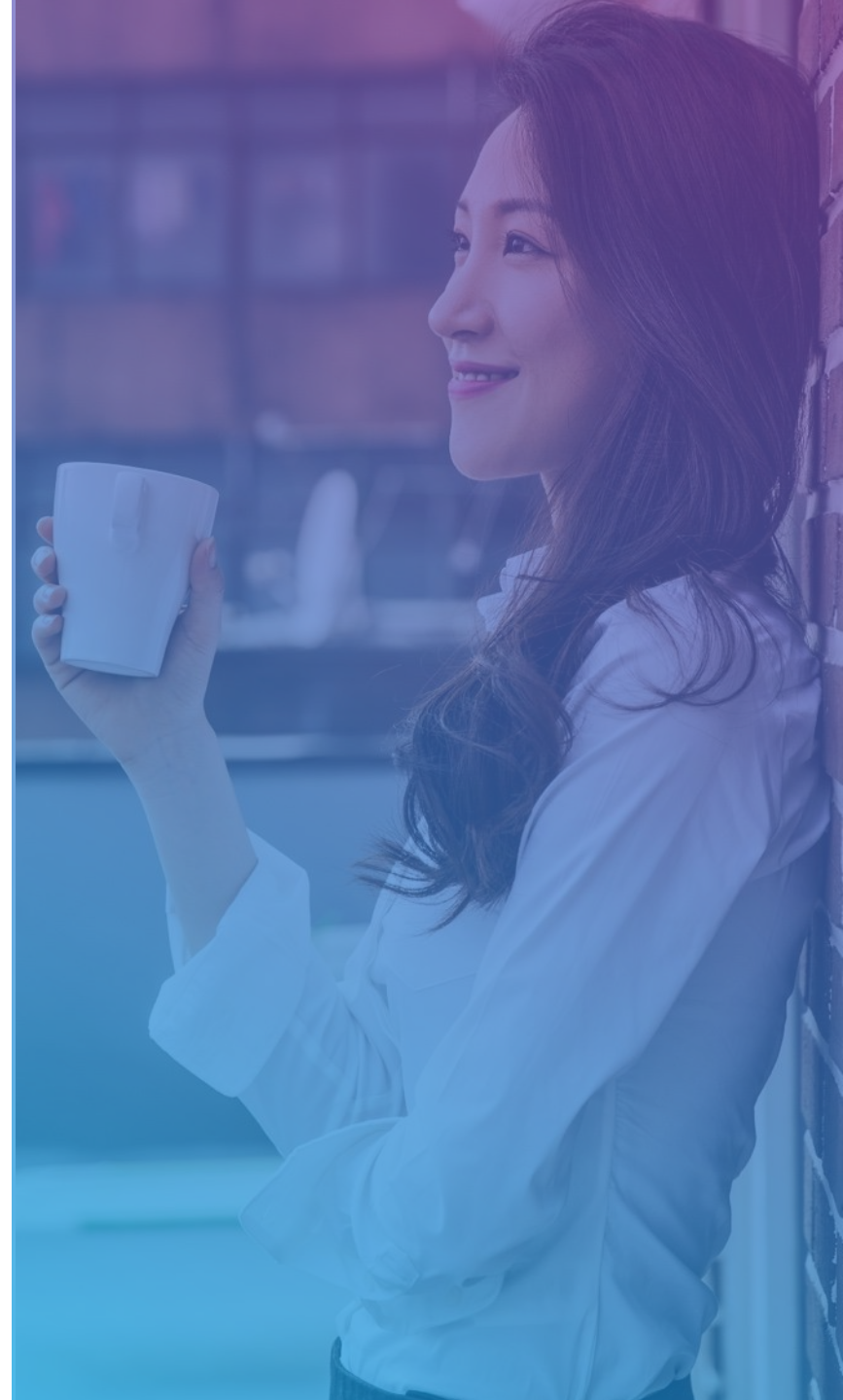
学员可以在认证期间拥有**1门课程**的复训机会，可用于温习精进课程内容，亦可以了解不同顾问实操案例；

7.5 折学习优惠

在认证项目结束的**6个月内**，认证学员选购美世线下研讨会和线上解决方案，均可享受7.5折学习优惠；

1 天研讨会席位

完成认证且评估为**优秀**的学员，可额外获得1天免费公开研讨会学习机会



welcome to

brighter