

HEALTH WEALTH CAREER

**MERCER
GLOBAL MOBILITY
PRODUCT SERVICE**

美世人才全球派遣
产品与服务手册

2019



人才全球派遣简介

GLOBAL MOBILITY INTRODUCTION

企业全球化进程日益加快的商业环境，带来人才的高流动性。未来，分布在全球各地不同类型的流动人才，其能力、特点、需求均有所差异，如何更加有效地针对复合的人才梯队设计相应的管理体系，尤其是薪酬与福利架构，保证公平与激励共存，成为所有走向全球的企业在未来务必掌握的管理技能。

面对各类企业中人才一进一出所带来的诸多事宜及种种挑战，美世人才全球派遣咨询产品及服务从宏观战略层面的顶层设计视角出发，结合定薪、福利、雇佣、个税等实操指南，为您在日常管理全球派遣人才时面对的复杂工作提供有力支持。通过美世强大的市场调研数据库，我们致力于协助人力资源管理者更加合理有效地设计派遣薪酬及福利，为企业在全球市场提升人力资源价值提供有力支持。

Mercer Global Mobility consulting products and services effectively support you on international assignees & locally hired talents management when going global. Our powerful market database allows HR to design compensation and benefits logically and effectively to bring better life for employees around world.

GLOBAL MOBILITY TALENTS COMPENSATION & BENEFITS MANAGEMENT CHALLENGES

美世人才全球派遣薪酬福利管理挑战

How Chinese companies manage international assignee?
中国企业如何管理海外派遣人才？

How to calculate expatriates' allowance?
海外派遣人才的驻外津贴该如何计算？

How much should we pay for housing?
针对外派员工住房应该支付多少？

What items are included in benefits system?
海外派遣人才福利都包含哪些市场流行项目？

How to design locally hired foreigners' packages?
中国雇佣外籍员工的津贴福利如何设计？

How international companies design for expats?
外企如何处理派遣至中国的员工津贴与福利？

How to know the overseas pay level?
如何获知海外薪酬水平信息？

Any possible total & effective solution?
什么才是统一并且有效的解决方案？



Spendable Income
可支配收入

Allowance
津贴

China
中国

Housing
住房

Hardship
艰苦地区

Car
车辆补贴

COL
生活成本

Africa
非洲

USA
美国

Cultural
文化

Long-term Assignment
长期外派

Tax
个税

Spouse
配偶

Localization
本土化

GLOBAL MOBILITY TALENTS COMPENSATION & BENEFITS MANAGEMENT SOLUTION

美世人才全球派遣薪酬福利管理解决方案



全球派遣信息 Mobility Information

生活成本

生活质量

住房及公共事业

子女教育

每日津贴

个税报告

航班机票费用

交通津贴

派遣总成本评估

全球派遣手册

派遣收入差异分析

全球派遣启动包

全球派遣实践调研

美世住房解决方案®

全球派遣整体数据库



全球派遣系统工具 Mobility Technology

美世住房查询工具

美世护照

个税计算器

薪酬本地化工具

AssignmentPro®

文化培训护照



全球派遣咨询 Mobility Consulting

派遣战略与政策设计

薪酬福利对标

其他解决方案

美世人才全球派遣薪酬福利产品与服务

在派出地与派驻地之间，生活成本的差异如何计算，这些差异如何体现在派遣员工薪酬包中？

Cost of Living Report 生活成本报告

- 包括生活成本指数、当地住房、当地子女教育以及当地每日出差津贴，以GHRM系统或PDF形式呈现
- 美世专业研究人员基于对海外派遣员工消费行为模式和习惯的多年研究，同步进行200多种产品和服务的价格调查
- 每年两次，提供全球400多个城市的生活成本信息

外派员工在派出地与派驻地之间体会到的生活质量的差异是否需要考虑？

Quality of Living Report 生活质量报告

- 考虑生活质量最关键的10大类39个因素，计算生活质量/艰苦津贴，以GHRM系统或PDF形式呈现
- 提供全球440多个城市的生活质量/艰苦程度信息
- 量化的评分标准保证了生活质量评估的公平性

当员工只是短期派遣或出差至海外，该如何设定每日津贴水平的标准？

Short-Term Assignment Per Diem 短期派遣津贴报告

- 考虑针对短期派遣或出差员工，提供400多个城市日常生活成本的可靠信息
- 按照低、中、高三档价格提供餐费、洗衣和干洗、个人护理、娱乐—电影、运动俱乐部、报纸和交通等方面的信息

在设计派遣员工薪酬包时，美世是否有工具帮助我理解派遣员工的个税含义，同时计算员工假设税？

Personal Tax 个人所得税报告

- 可以根据当地的税法推算员工个人的税前和税后工资
- 提供近80个国家或地区的与个人所得税相关的法律法规
- 美世Mobility Exchange系统个税计算器使用法定税率，用以计算外派及当地雇佣个人所得税假设税

各有各国的法律法规，如何快速了解派驻国对于当地雇佣或派遣必须满足的用工要求以及法定福利？

Worldwide Benefit & Employment Guidelines 法定福利与雇佣条件报告

- 雇佣条件报告(Employment Condition)提供了近80个国家或地区的用工政策和法律法规方面的详细准确的信息
- 法定福利报告(Statutory Benefits)主要提供了近80个国家或地区的法定福利方面的法规和补充福利市场上的通行政策与实践

美世人才全球派遣薪酬福利产品与服务

美世有没有文化相关的信息，可以提供给我们的派遣员工或海外出差员工？

Mercer Passport & Cultural Training Passport 美世护照及文化培训护照工具

- 提供80多个国家或地区的与海外派遣员工工作与生活紧密相关的信息
- 包括日常生活的各个方面、社交与工作礼仪、文化融合等

中国企业在一带一路走出去的过程中，究竟该如何设计外派薪酬与福利项目？

Chinese Companies International Assignment Best Practice Study 中国企业海外派遣管理最佳实践调研

- 旨在帮助中国企业在全球化的过程中不断完善海外派遣人力资源管理体系
- 侧重于中国企业海外派遣中的薪酬及福利管理趋势研究，包括多种类型海外派遣的津贴标准设计，以及住房、子女教育等福利趋势和派遣周期管理、管控等专题，为企业全面呈现中国企业海外派遣的薪酬福利管理最佳实践

在中国当地雇佣的外籍员工，怎么给付工资？必要的福利项目与水平又如何？

TRS for Locally Hired Foreigner 中国雇佣外籍/海归员工薪酬报告

- 提供完整的本地雇佣外籍员工和海外归国员工的薪酬福利数据
- 报告涵盖超过200个标杆岗位，横跨从高管到高级专业人员的多个员工层级

从总部派到中国来的外籍员工，我们该给哪些福利项目？具体设计什么水平比较合理？

Expatriate Practice Survey – Compensation, Benefits and Mobility 海外派遣员工薪酬福利报告

- 提供完整的海外派遣员工薪酬政策、福利数据
- 依据外籍员工的派出国家，按照全球外籍员工、亚太地区外籍员工、香港外籍员工和台湾外籍员工四种员工类别收集并呈现调研信息

近期我们公司会派遣员工到内陆二三线城市了，可他们的薪酬与福利该如何处理？

Domestic Transfer Policy and Practice Report 本地员工国内派遣政策实践报告

- 报告涉及内容包括员工家庭安置费用、搬家费用、住房费用(如临时住房费用)等等
- 此报告为异地派遣员工及其家属提供充分的福利依据

MERCER X RW3 CULTURAL TRAINING SOLUTIONS 人才全球派遣文化培训解决方案



Cultural Training Passport™ (CTP) 文化培训护照

- 针对特定国家的文化培训解决方案，适用于派遣员工及其家庭成员，以及国际商旅员工
 - Mercer Passport® 综合地缘政治概况
 - RW3 特定国家的文化学习评估、课程与资源
- 个人用户：按License购买，单个国家单个用户的一年在线培训网站访问权
- 企业用户：缴纳年费，不限用户数，约150个国家的访问权限



Cultural Training Passport™ (CTP) Benefits 文化培训价值

- 家庭成员支持：美世2018WIAPP实践与趋势调查结果显示派遣失败四大原因的其中两个是家庭考量和派遣地的适应不良
- 调整和管理文化冲击：帮助国际派遣员工及其家庭通过特定国家的在线文化培训程序 (包括建立银行账户&国际学校)进行派遣准备
- 达到派遣目的&公司投资回报率：与传统的面对面培训相比，参与率更高，同时可以提升派遣员工在派遣国的体验
- 缩短工作适应周期：实用的风俗习惯和礼仪信息工具。对需要与其他国家有商务联络的工作，如跨国团队管理者、海外客服等，可以提升跨国沟通质量



Culture Passport On-the-Go

- 面向国际派遣员工和国际商旅人士的独一无二的移动信息资源（仅针对企业用户开放）
 - Mercer Passport® 综合地缘政治概况
 - RW3 特定国家的文化学习资源
 - 可离线使用
- 覆盖约160个国家的当地信息

GLOBAL MOBILITY CONSULTING DELIVERY OPTIONS 人才全球派遣薪酬福利咨询项目合作



Global Mobility Strategy & Policy Design 全球派遣战略政策设计

- 适用于海外派遣规模较大，海外业务较成熟的企业
- 帮助企业解决国内工资体系和国外工资体系挂钩的问题
- 美世每年提供更新的市场数据，帮助企业审核和更新海外派遣全流程中津贴、福利及其他人才发展项目的标准，并为海外派遣出现的新情况和问题，提供咨询服务



Single Expatriates Mobility Allowance & Benefits Design 单个国际派遣员工薪酬福利设计

- 适用于海外派遣规模较小，建立外派政策时机未成熟的企业
- 单个国际派遣员工薪酬福利的设计与成本测算



Mobility Management Training 全球派遣管理培训

- 以人才派遣全面管理模型为出发点，系统性地分享如何基于业务发展战略、人才战略和派遣类型，对海外和国内派遣人才的薪酬福利体系进行设计，包括生活成本津贴、生活质量津贴、派遣服务津贴、派遣准备期福利、派遣前期福利、派遣中期福利以及回派管理等
- 课程包括系统科学的方法论、丰富的市场实践信息和定制化的案例练习



Locally Hired Foreigner/Expatriates/Domestic Transfer Policy & Practice Review 中国雇佣外籍员工/外派员工福利对标/本地员工国内派遣政策回顾

- 定制化企业针对中国雇佣外籍员工/中国海外派遣员工与市场的薪酬/福利对标报告
- 为企业提供一对一的美世建议
- 对于企业已有的本地员工国内派遣政策进行回顾
- 对于没有本地员工国内派遣政策的企业，帮助企业制定津贴、福利

GLOBAL MOBILITY
PRODUCTS & SERVICE PRICE - 2019
全球派遣咨询核心产品与服务报价

品类	产品名称	美世整体薪酬调研 参加者 (未参与调研价格x2)	非美世整体薪酬调研 参加者 (未参与调研价格x2)
调研	中国雇佣外籍员工/海外归国人员整体薪酬福利调研	24,500人民币	26,500人民币
	派遣来华员工薪酬、福利和派遣管理实践报告	24,500人民币	26,500人民币
	本地员工国内派遣政策和实践报告	14,500人民币	16,500人民币
	中国企业海外派遣管理最佳实践调研	19,500人民币	21,500人民币
出版物	生活成本津贴报告	5,800人民币/城市	
	可支配收入报告	3,850人民币/城市	
	生活质量/艰苦津贴报告	4,200人民币/城市	
	短期派遣日津贴报告	3,000人民币/城市	
	住房解决方案	已购买生活成本报告的客户，PDF版报告2,500人民币/城市（未购买生活成本报告的客户为3,000人民币/城市）；开通在线工具需额外支付25,500人民币的年费。	
	个人所得税报告	6,880人民币/国家或州	
	国家雇佣条件与法定福利报告	6,800人民币/国家或区域	
	美世护照	4,800人民币/国家或区域	
	文化培训护照	4,800人民币/国家/人/年	
工具	AssignmentPro®国际派遣管理系统实施	依据实施项目评估定价	
	个人所得税假设税计算器	个税计算器900人民币/计算	
定制	单个岗位员工外派津贴设计及福利项目建议	20,000人民币/岗位	

注：以上报价为含税标准报价，有效期至2019年12月31日，如有疑问还请与美世顾问联系确认获得进一步信息

调研产品：若未参与当年对应调研问卷的填写，价格均为上表对应价格的双倍。

人才全球派遣管理案例① 企业海外派遣薪酬福利体系设计，满足企业多地区派遣需求的平衡

以中国总部薪酬架构为基础充分考虑平衡各地区业务需要的：
员工薪酬福利体系

企业背景 Background

以国际贸易为主，集贸易、金融、保险等为一体的综合大型企业集团。在全球22个国家和地区设有44家分支机构。

项目挑战 Challenge

公司中国总部在美世的帮助下已建立了一套完善的薪酬体系。考虑如何建立一套以中国总部薪酬架构为基础，并充分考虑平衡各地区业务需要以及生活成本，艰苦程度差异的**海外派遣员工薪酬福利体系**。

解决方案 Solution

利用美世的**IPE**工具，评估了海外分支机构的岗位等级，确定了各个岗位在公司内部的相对价值。
采用“中国总部薪酬福利+海外派遣津贴和福利”的模式，依据美世提供的**生活成本与生活质量**等数据，采用**派出国平衡表法**，制定出海外派遣津贴和福利的标准。

项目成果 Deliverables

解决了国内工资体系和国外工资体系挂钩的问题。
美世每年提供更新的**市场数据**，帮助企业审核和更新海外派遣津贴和福利的标准，并为海外派遣出现的新情况和问题，提供咨询服务。

人才全球派遣管理案例② 单个国际派遣员工薪酬福利设计，解决海外业务初期拓展问题

针对国际化初期阶段或海外并购为主的全球化人才派遣：
单个国际派遣员工薪酬福利设计

企业背景 Background

以汽车零部件制造为主的德国企业。
德国派遣到中国占绝大多数，中国派遣到德国还是个例。

项目挑战 Challenge

从中国派遣到德国的员工较少，缺乏相关的外派薪酬与福利政策指导和经验，但建立外派福利政策的阶段未成熟。
单个员工在海外派遣阶段所面临的问题具有一定特殊性，需要更细节的考虑。

解决方案 Solution

确定采用派出国平衡表法，与国际通行实践保持一致，设计外派生活成本、生活质量以及派遣激励津贴项目；
结合公司战略，确定人才外派相应福利项目；
结合市场与企业情况提供津贴与福利建议；
派遣津贴与福利成本量化。

项目成果 Deliverables

单个员工海外派遣津贴与福利定制化报告
外派津贴与福利成本分析

人才全球派遣管理案例③ 派遣员工与中国雇佣外籍员工福利对标，提升外籍人才保留竞争力

针对具有外籍员工的企业：
对标海外派遣员工与中国雇佣外籍员工的几种福利水平

企业背景 Background

一家新成立的美国公司中国分公司，依靠先进的技术在中国市场表现优异。现有从海外派遣至中国的员工超过20人，当地雇佣外籍员工超过30人。

项目挑战 Challenge

企业提供的福利大多与外籍员工谈判而定，没有统一正式的福利政策。企业对外籍员工市场流行的福利项目以及给付水平并无数据支持，难以确定。

解决方案 Solution

根据每两年发布一次的海外派遣员工薪酬、福利和派遣管理实践报告以及每年发布一次的中国雇佣外籍员工/海归员工整体薪酬调研报告确定福利种类。明确福利市场定位。外部竞争力分析后对标企业福利与市场给予建议，并进行外籍员工福利项目成本测算。

项目成果 Deliverables

海外派遣员工与中国雇佣外籍员工福利建议
海外派遣员工与中国雇佣外籍员工福利成本分析

美世人才全球派遣产品与服务覆盖的国家或地区



生活成本信息覆盖：全球超过 **375** 个地区

住房数据覆盖：全球超过 **430** 个地区

生活质量信息覆盖：全球超过 **460** 个地区

法定福利与雇佣条件信息覆盖：

全球 **76** 个国家或地区

个人所得税信息覆盖：全球超过 **140** 个地区



如您对相关产品感兴趣，
请扫描右侧二维码，
立即报名。



烦请备注关键词：
“人才全球派遣”。



获知更多信息，请与美世顾问联系：

北京

Wade Wang

Gary Huang

上海

Wing Wang

Allison Liu

Crystal Ye

美世中国信息咨询业务经理

美世中国信息咨询业务顾问

美世中国信息咨询业务总监

美世中国信息咨询业务经理

美世中国信息咨询业务顾问

010-6533 4261

010-6533 4236

021-6103 5517

021-6141 5515

021-6141 6632

Global Mobility



MAKE TOMORROW, TODAY



MERCER