

美世达信员工福利

# 2022员工风险报告

## 中国报告摘要

调整优先级，以管理风险，保护员工团队和业务韧性

### 关于调查

员工风险是与您的员工团队有关并由吸引、管理、培养、激励和留住这一最关键资产的方式所产生的业务风险。

### 调查内容

了解企业面临的员工风险的态度，包括缓解员工风险所面临的挑战。

### 调查对象

- 104名** 受访者代表了广泛的行业以及不同规模的雇主。
- 50名** 人力资源专业人士
- 54名** 风险管理专业人士

### 调查时间

2022年3月



### 主要调查结果

我们归纳了25项主要员工风险，并将它们划分为五大类别。人力资源和风险管理专业人士评估了其组织未来三年发生这些风险的可能性和影响程度。



受访者被要求评估其组织未来三年发生风险的可能性，评分为1至5分，1分代表风险不太可能发生，5分代表风险很可能发生。受访者还评估了风险发生时对业务的影响程度，评分为1至5分，1分代表没有影响，5分代表灾难性影响。

- 将风险转化为竞争优势**：企业可以通过积极缓解这些风险，在动荡时期通过韧性和敏捷性获得竞争优势。
- 就是现在**：面对新出现的风险，现在就是加强风险管理基础的时候，需要更加审慎、全面和创新地预测新出现的和长期存在的风险。
- 同心协力**：这一点的关键是风险管理和人力资源职能部门之间建立互信，以便同心协力管理员工风险。

### 按风险评分排列的十大风险 | 全球与地区

全球	亚洲	中国	人力资源	风险管理
1 网络安全和数据隐私	网络安全和数据隐私	网络安全和数据隐私	1 人才吸引、留用和激励	网络安全和数据隐私
2 管理和受托人	流行病和其他传染性疾病	流行病和其他传染性疾病	2 流行病和其他传染性疾病	流行病和其他传染性疾病
3 灾难性的个人生活事件	管理和受托人	人才吸引、留用和激励	3 人力资源技术过时	人才吸引、留用和激励
4 流行病和其他传染性疾病	灾难性的个人生活事件	自动化和人工智能的影响	4 网络安全和数据隐私	管理和受托人
5 工作性质的变化	福利、政策和薪酬决策和责任制	环境	5 自动化和人工智能的影响	技能和关键人员风险
6 健康、风险保障和福利成本增加	自动化和人工智能的影响	技能过时	6 福利、政策和薪酬决策和责任制	环境
7 福利、政策和薪酬决策和责任制	环境	人力资源技术过时	7 环境	自动化和人工智能的影响
8 环境	工作性质的变化	福利、政策和薪酬决策和责任制	8 行为和文化	工作条件和劳动关系
9 自动化和人工智能的影响	人才吸引、留用和激励	管理和受托人	9 技能过时	健康、风险保障和福利成本增加
10 人才吸引、留用和激励	人力资源技术过时	健康、风险保障和福利成本增加	10 继任和关键人员风险	差旅和流动性

风险按风险评分排名；评分为可能性和影响程度等级的乘积。

### 员工风险的五大支柱

**健康和安全性**：健康和安全性风险对企业构成威胁，很有可能扰乱业务。**76%**的受访者目前正在应对员工团队倦怠问题。

**心理健康问题可能是许多企业的一个盲点**。表面看到的问题：病假、残疾索赔、直接医疗索赔、员工士气和敬业度低、易怒或无法应对工作。隐藏的问题：家庭暴力、自杀的可能性、工作场所暴力的可能性、不当行为的可能性、安全错误、灾难性错误的可能性、间接医疗/残疾索赔、感到不受重视、无法得到治疗/负担治疗费用、酒精/药物滥用、羞辱/歧视、害怕失败、无法跟上技术变化、对领导缺乏信任、无法应对疼痛、缺乏自我照顾、社交孤立。

**治理和财务**：薪酬、员工福利和退休计划的管理正变得越来越复杂和困难。**79%**的受访者认为，福利和薪酬决策和责任制方面拥有明确的角色和职责。



**数字化加速**：技能过时，即企业难以发展或获得数字化转型所需的技能，是当前的一项主要员工风险。**51%**的受访者认为，缺乏成熟的资源来了解和应对风险对管理数字化加速构成挑战。

**全球大多数网络安全事件背后都是员工风险**。在全体员工中培养网络警惕文化，并促进积极的网络姿态，不仅在企业内部，而且在与客户和合作伙伴的合作中，都可以实现竞争优势。



**人才实践**：人才吸引、留用和激励是第三大员工风险。**44%**的受访者对其组织的政策和系统支持能够促进实现远程、混合和其他灵活的工作方式。

在一个不断变化的世界里，人们需要一些共情关怀。价值驱动的福利有别于传统设计方式，有助于应对工作和生活性质的变化。



**环境和社会**：企业面临着来自客户、员工和投资者要求解决不平等、消除差异以及应对气候变化的压力。**94%**的受访者计划在未来五年内投资多样性、公平性和包容性。



### 应对员工风险的主要阻碍



### 将企业风险管理方法应用于员工风险，可提高敏捷性和韧性



全球人力资源/风险管理专业人士确定的十大风险，均可通过员工福利支持项目以及这些项目的设计和提供方式得以缓解。请下载我们完整的报告，了解从何处着手。